

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)  
 অনলাইন পদ্ধতিতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন  
 অর্থবছর: ২০২০-২১; ১ম কোয়ার্টার: - (জুলাই/২০ হতে সেপ্টেম্বর/২০)

মাসের নাম	অনলাইনে অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
জুলাই/২০	০১	০১	মাতারবাড়ী প্রকল্পের ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়ারিশ বাদ পড়েছে মর্মে উল্লেখ করেন। পরবর্তীতে সিপিজিসিবিএল-এর নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) কর্তৃক ই-মেইলে প্রদত্ত ফোন নম্বরে যোগাযোগ করা হয়। ফোন কল রিসিভকারী ব্যক্তি ই-মেইল প্রেরণ অথবা এ ধরনের ঘটনা সম্পর্কে অবগত নয় মর্মে জানান। সুনির্দিষ্ট অভিযোগ না পাওয়ায় এতদবিষয়ে কোনও ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হয়নি।	০	
আগস্ট/২০	০১	০১	সিপিজিসিবিএল কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন বাংলাদেশ-সিঙ্গাপুর প্রকল্পের এর ক্ষতিপূরণের চেক না পাওয়ার অভিযোগ করেন এবং নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর হতে উক্ত অভিযোগ সিপিজিসিবিএল এর সংশ্লিষ্ট বিভাগে স্থানান্তর করা হয়। পরবর্তীতে বর্ণিত অভিযোগকারীর মোবাইল ফোনে উক্ত প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) যোগাযোগ করে বন্ধ পান এবং অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, ও আইডি নম্বর উল্লেখ না থাকায় এ বিষয়টি ই-মেইলের মাধ্যমে তাঁকে জানানো হবে মর্মে বিষয়টি নিষ্পন্ন করা হয়।	০	
সেপ্টেম্বর/২০	০	০	-	০	
মোট=	০২	০২	-	০	